

# Polityka prywatności MB RECYCLING

Niniejszy dokument określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych potencjalnych oraz obecnych klientów, partnerów biznesowych, dostawców, odbiorców usług świadczonych przez MB Recycling spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Przedsiębiorstwo Gospodarki Odpadami spółka komandytowa zwanego dalej Administratorem danych.

## I. Definicje

1. **Cookies** - oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach za pośrednictwem, których Użytkownik korzysta ze stron internetowych Serwisu.
2. **Serwis** - oznacza stronę internetową należącą do Administratora ([www.elektrycznesmieci.pl](http://www.elektrycznesmieci.pl))
3. **Infolinia MB Recycling** – centrum telefoniczne zorganizowane przez MB Recycling spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Przedsiębiorstwo Gospodarki Odpadami Sp. k. z siedzibą w Kielcach umożliwiające m.in. składanie Zleceń Odbioru Odpadów i oraz uzyskiwanie informacji drogą telefoniczną dotyczących usług świadczonych przez MB Recycling
4. **Urządzenie** - oznacza elektroniczne urządzenie za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu.
5. **Użytkownik** - oznacza osobę lub podmiot, który korzysta z treści i funkcjonalności dostępnych w Serwisach internetowych Administratora lub na rzecz którego zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub za pośrednictwem Infolinii MB Recycling, z którym zawarta może być Umowa o świadczenie usług.
6. **Zleceniodawca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca lub nieposiadająca osobowości prawnej zlecająca usługę
7. **Zleceniobiorca** – MB Recycling
8. **MB Recycling** - MB Recycling spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Przedsiębiorstwo Gospodarki Odpadami Sp. k. siedzibą w Kielcach ul. Głowackiego 4a/15  
KRS: 0000533700, posiadająca NIP: 6572691847, nr BDO 000007296, REGON: 260078130

## II. Administrator danych

Firma MB RECYCLING Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Przedsiębiorstwo Gospodarki Odpadami Spółka Komandytowa z siedzibą pod adresem ul. Wojciecha Bartosa Głowackiego 4A/15, 25-368 Kielce, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - rejestru przedsiębiorców przez SĄD REJONOWY W KIELCACH, X WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO, pod nr KRS 0000533700, NIP 6572691847, nr REGON 260078130, BDO 000007296

## III. Podstawa prawna

W procesie przetwarzania danych osobowych Administrator stosuje zasady określone w obowiązujących przepisach prawa, w tym w szczególności w Ustawie o ochronie Danych Osobowych z dnia 10 maja 2018r. ([Dz.U. z 2018 r. poz. 1000](http://www.prawo.gov.pl/dz-u-2018-05-10-poz-1000)) oraz w Rozporządzeniach Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ("RODO") .

#### **IV. Cele przetwarzania danych oraz okres ich przechowywania**

Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie w celu pozyskania klientów/dostawców, realizacji usług zlecenia odbioru odpadów, zamówienia, umowy i obsługi posprzedażnej oferowanych towarów i usług oraz celem przesłania spersonalizowanej informacji handlowej, a w szczególności w celu:

- przyjęcia formularza zlecenia odbioru odpadów
- kontaktu osobistego, telefonicznego lub przez pocztę elektroniczną
- realizacji usług na podstawie zgłoszonych zleceń
- przesłania ofert
- realizacji zamówienia/umowy
- realizacji zgłoszenia reklamacyjnego
- obsługi posprzedażnej
- ewentualnego dochodzenia roszczeń
- dostosowania Serwisów internetowych do potrzeb Użytkowników,
- tworzenia raportów i analiz dotyczących funkcjonalności Serwisów, a w tym statystyk oglądalności

Dane te będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji usług, obowiązywania umów, w tym świadczenia usług posprzedażowych. Po tym czasie dane są przechowywane wyłącznie na potrzeby dochodzenia roszczeń oraz przesyłania spersonalizowanej informacji handlowej.

Dane będą przetwarzane do momentu, w którym:

- przestanie obowiązywać umowa sprzedaży zawarta między Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą;
- na Zleceniobiorcy przestanie ciążyć obowiązek prawny, zobowiązujący go do przetwarzania danych Zleceniodawcy;
- ustanie możliwość dochodzenia roszczeń przez Zleceniodawcę lub Zleceniobiorcę, związanych z umową sprzedaży zawartą przez Infolinię lub formularze zgłoszeniowe;
- zostanie przyjęty sprzeciw Zleceniodawcy wobec przetwarzania jego danych osobowych – w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych był uzasadniony interes Zleceniobiorcy – w zależności od tego, co ma zastosowanie w danym przypadku i co nastąpi najpóźniej.

#### **V. Zakres i sposób przechowywania danych**

Administrator zbiera dane osobowe w procesie pozyskania klienta/dostawcy, ofertowania, realizacji zamówienia/umowy i obsługi posprzedażnej oferowanych towarów i usług. Administrator pozyskuje dane obejmujące m.in. : imię i nazwisko osoby fizycznej (w tym prowadzącej działalność gospodarczą), jej adres, NIP, imię i nazwisko osoby kontaktowej w firmie, jej stanowisko, dział, e-mail i telefon, a w przypadku korzystania z Serwisów internetowych Administratora również adres IP urządzenia, z którego korzysta Użytkownik. Dane są przechowywane przez Administratora w formacie, który pozwala na ich przeniesienie.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale konieczne do korzystania z wybranych funkcjonalności Serwisów internetowych oraz do skorzystania z obsługi Infolinii, w tym przyjęcia zlecenia odbioru odpadów, przesyłania ofert, realizacji zamówień, umów itp.

Przekazanie lub innego rodzaju transfer pozyskanych danych osobowych, osobom lub firmom trzecim, nie występuje, chyba że dane te będą niezbędne do należytego wykonania usługi, realizacji umowy, rozpatrzenia reklamacji. Dotyczy to w szczególności firm przewozowych, spedycyjnych, kurierskich. W

takim przypadku Administrator przekazuje dane wyłącznie podmiotom, z którymi ma podpisane umowy na powierzenie danych.

Administrator danych oświadcza też, że powierza przechowywanie i/lub przetwarzanie danych osobowych, o których mowa w Polityce Prywatności, na podstawie pisemnej umowy, podmiotom świadczącym na rzecz Administratora m.in. usługi hostingu, marketingu automatycznego oraz optymalizacji przekazu w zakresie Serwisów internetowych Administratora.

Niezależnie od powyższego, w przypadku wyrażenia odrębnej zgody przez Użytkownika Serwisu, Infolinii MB, jego dane osobowe są przetwarzane w celu otrzymywania informacji handlowej.

## **VI. Dane zbierane automatycznie**

Administrator informuje, że podczas korzystania z należących do niego Serwisów internetowych zbierane są również dane automatycznie. Dane te mogą być zbierane przez pliki Cookies oraz przez system marketingu automatycznego.

Administrator informuje, że od momentu połączenia się użytkownika z Serwisem w logach systemowych Serwisu pojawia się informacja m.in. o numerze IP i rodzaju urządzenia końcowego użytkownika, z którego użytkownik łączy się ze Serwisem. Administrator informuje, że zgodnie z prawem przetwarza również dane dotyczące m.in. numeru IP i rodzaju urządzenia końcowego użytkownika, a także czasu połączenia użytkownika z Serwisem oraz inne dane eksploatacyjne dotyczące aktywności użytkownika w Serwisie. Opisane dane przetwarzane są w celach technicznych w celu dostosowania Serwisu do potrzeb użytkowników oraz do zbierania ogólnych informacji statystycznych dotyczących funkcjonowania Serwisu.

Administrator wykorzystuje pliki typu Cookies w celu:

1. Konfiguracji serwisu
  - dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu
  - rozpoznania urządzenia Użytkownika Serwisu oraz jego lokalizacji i odpowiednio wyświetlenia strony internetowej, dostosowanej do jego indywidualnych potrzeb;
  - zapamiętania ustawień wybranych przez Użytkownika i personalizacji interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik,
  - zapamiętania historii odwiedzonych stron w Serwisie w celu rekomendacji treści
2. Realizacji procesów niezbędnych dla pełnej funkcjonalności stron internetowych
  - dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać podstawowe parametry urządzenia Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
3. zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności serwisu

4. prezentowania treści multimedialnych na stronach internetowych Serwisu, które są pobierane z zewnętrznego serwisu internetowego [www.youtube.com](http://www.youtube.com) [administrator cookies: Google Inc z siedzibą w USA]
5. zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych Google Analytics [administrator cookies: Google Inc z siedzibą w USA]
6. wykorzystania funkcji interaktywnych w celu popularyzacji Serwisu za pomocą serwisów społecznościowych Facebook.com [administrator cookies: Facebook Inc z siedzibą w USA lub Facebook Ireland z siedzibą w Irlandii]
7. profilowania treści reklamowych zgodnie z zainteresowaniami Użytkowników Serwisu

Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące udostępnienia swojej lokalizacji oraz plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies do urządzenia Użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików Cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa. Ograniczenie stosowania plików Cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Serwisu.

## **VII. Prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych**

Każdy, kogo dane osobowe są zbierane może zażądać od Administratora:

- dostępu do swoich danych osobowych
- sprostowania danych osobowych
- usunięcia danych osobowych
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych
- sprzeciwu wobec przetwarzania
- przeniesienia danych osobowych
- wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Zleceniodawcy – wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez administratora)

Ponadto każdy, kogo dane osobowe są zbierane może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, a w szczególności w zakresie profilowania Użytkownika Serwisów internetowych. Aby skorzystać z powyższych uprawnień należy skontaktować się z Administratorem za pomocą poczty elektronicznej: [rodo@elektrycznesmieci.pl](mailto:rodo@elektrycznesmieci.pl) Administrator wykonuje żądanie osoby, której dane są zbierane w okresie do 30 dni. Okres ten w uzasadnionych przypadkach może ulec wydłużeniu do 90 dni. Należy jednak mieć na uwadze, że usunięcie, ograniczenie, przeniesienie oraz zgłoszenie sprzeciwu względem przetwarzania danych będzie miało wpływ na świadczone usługi i może skutkować niemożliwością ich

wykonania. W szczególności nie ma ono zastosowania w przypadku zobowiązań, które zostały prawnie zawarte ze względu na wymogi prawne związane m.in. z dochodzeniem roszczeń.

W przypadku gdy Administrator danych występuje o wyrażenie zgody na przesyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną, osobie, która wyraziła zgodę przysługuje prawo do jej cofnięcia. W tym celu należy kliknąć na link powodujący cofnięcie zgody umieszczony w treści informacji handlowej lub wysłać mailową informację o cofnięciu zgody na adres poczty elektronicznej [rodo@elektrycznesmieci.pl](mailto:rodo@elektrycznesmieci.pl)

## **VIII. Bezpieczeństwo danych**

Administrator danych oświadcza, że dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Zleceniodawcą wysoki poziom bezpieczeństwa przetwarzania ich danych. Wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przetwarzania danych należy zgłaszać na adres poczty elektronicznej: [rodo@elektrycznesmieci.pl](mailto:rodo@elektrycznesmieci.pl)

Administrator danych oświadcza, że powierza przechowywanie i/lub przetwarzanie danych osobowych, o których mowa w Polityce Prywatności, na podstawie pisemnej umowy, podmiotom świadczącym na rzecz Administratora m.in. usługi hostingu, marketingu automatycznego oraz optymalizacji przekazu w zakresie Serwisów internetowych Administratora, a w przypadku realizacji zlecenia odbioru, obsługi zamówienia/umowy, reklamacji zewnętrznym podwykonawcom w szczególności firmom przewozowym, spedycyjnym, kurierskim itp.

## **IX. Postanowienia końcowe**

Każdy, kogo dane osobowe zbiera Administrator ma prawo złożyć zażalenie do właściwego organu nadzorczego, jeżeli uważa, że przetwarzanie danych osobowych jego dotyczące narusza obowiązujące przepisy regulujące przetwarzanie danych osobowych: ustawę o ochronie danych osobowych lub ogólne rozporządzenie o ochronie danych.

Administrator danych zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności poprzez opublikowanie nowej polityki prywatności na stronie [www.elektrycznesmieci.pl](http://www.elektrycznesmieci.pl)